



Informacja o warunkach udzielania teleporad z uwzględnieniem prawa pacjenta do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym

Teleporada jest narzędziem, które dzięki udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej na odległość, zwiększa bezpieczeństwo pacjenta oraz personelu ograniczając bezpośredni kontakt do sytuacji uzasadnionych klinicznie. Teleporada nie jest jedyną formą udzielania świadczeń zdrowotnych.

Świadczenia realizowane wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem obejmujące świadczenia udzielane:

- w przypadku gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady, z wyłączeniem świadczeń:
 - o których mowa w art. 42 ust. 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (Dz. U. z 2020 r. poz. 514, z późn. zm. 2) oraz art. 15b ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 562, 567, 945, 1493 i 2401) – *wystawienie recepty do kontynuowania leczenia oraz zalecenie na wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne,*
 - związanych z wydaniem zaświadczenia,
- podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej,
- w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów, - w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,
- dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego
- z wyłączeniem świadczeń, o których mowa w części II ust. 2 pkt 1 lit. b oraz ust. 4 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 października 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2 (Dz. U. poz. 1749, 1873 i 2043) - *wylączeniem dzieci do ukończenia 2. roku życia, których stan zdrowia jest oceniany w sposób zebranego*

Podczas teleporady lekarz POZ kontaktuje się z pacjentem telefonicznie w podanych podczas rejestracji widełkach czasowych. Lekarz dzwoni do pacjenta z innego numeru, niż pod którym odbywa się rejestracja lub z numeru zastrzeżonego, aby pacjenci nie blokowali swoimi telefonami linii przeznaczonych do kontaktu na linii lekarz-pacjent.

Teleporada ustalana jest w danym dniu, w którym pacjent zgłasza potrzebę kontaktu z lekarzem lub najpóźniej dniu następnym, jeżeli w danym dniu nie ma już takiej możliwości.

Natomiast w porozumieniu i za zgodą pacjenta może być ustalony inny, późniejszy termin teleporady.

Podczas teleporady lekarz dzwoni na podany podczas rejestracji numer telefonu pacjenta. Podczas rejestracji rejestratorka weryfikuje i upewnia się czy podany numer telefonu jest aktualny. Teleporada odbywa się w podanych przez rejestratorkę widełkach czasowych. Pacjent powinien się odpowiednio przygotować do teleporady - kartka, długopis, zebrane dokumenty, przemyślane informacje i problemy. Jeśli pacjent posiada dokumentację szpitalną, wyniki konsultacji specjalistycznych, dodatkowe badania nie będące w posiadaniu Przychodni a które mogą być potrzebne podczas teleporady powinien mieć je przy sobie oraz wcześniej dostarczyć kopię do Przychodni.

W sytuacji gdy pacjent nie odbiera połączenia od lekarza, lekarz podejmuje każdorazowo 3 próby nawiązania kontaktu z pacjentem w odstępach minimum 5 minut. W razie braku udanego połączenia z pacjentem, teleporada zostaje anulowana a lekarz odnotowuje ten fakt w systemie. Pacjent obowiązany jest do ponownego ustalenia terminu teleporady celem kontaktu z lekarzem.

W przypadku gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady, pacjent lub jego opiekun ustawowy zgłasza potrzebę bezpośredniego kontaktu z lekarzem. Wizyta ustalana jest na konkretną godzinę. Pacjent obowiązany jest przestrzegać punktualności. W razie spóźnienia konieczne będzie ponowne ustalenie terminu i godziny wizyty.